

Algemene voorwaarden goederenvervoer 2023

Mikropakket Belgium NV

A. ALGEMENE VOORWAARDEN GOEDERENVERVOER MIKROPAKKET BELGIUM NV

Artikel 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden goederenvervoer wordt verstaan onder:

- 1.1 **Aanbiedingspunt:** de door de afzender aangewezen plaats voor het ten vervoer aanbieden van zendingen;
- 1.2 **Aanvullende diensten:** handtekening voor ontvangst, verzekering, rembours.
- 1.3 **Adreslabel:** een op het pakket aangebracht label met minimaal de volgende gegevens: naam, adres, woonplaats, postcode en land van bestemming evenals een barcode overeenkomstig de Mikropakket specificaties.
- 1.4 **Afzender:** opdrachtgever/contractpartij van Mikropakket.
- 1.5 **Binnenlandse Zending:** een aan Mikropakket ten vervoer aangeboden pakket welke is bestemd voor een Geadresseerde, en daartoe is voorzien van een Adreslabel voor een zending binnen België.
- 1.6 **Geadresseerde:** degene aan wie Mikropakket de zending krachtens de Vervoerovereenkomst dient uit te leveren.
- 1.7 **Internationale Zending:** Zending met een bestemming in een gebied buiten België (uitgaand) of een zending afkomstig uit zo'n gebied (inkomend), inbegrepen een European Parcel Service (EPS) en Global Pack (GP) Zending.
- 1.8 **Mikropakket:** Mikropakket Belgium NV, gevestigd te Bremheidelaan 10, 2300 Turnhout, RPR Antwerpen, ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0475.064.527.
- 1.9 **Partij:** een hoeveelheid Zendingen die gelijktijdig ten vervoer worden aangeboden voor rekening van één en dezelfde Afzender, onder nader met de Afzender overeengekomen voorwaarden met betrekking tot onder andere de verschuldigde vergoeding, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbieding en Aanbiedingspunt.
- 1.10 **Verboden goederen:** zijn goederen (I) die op grond van internationale of nationale wet- of regelgeving (waaronder begrepen regels van internationale organisaties) verboden zijn te transporteren, (II) goederen waarover Mikropakket niet de noodzakelijke licentie dan wel autorisatie heeft verkregen (waaronder levensmiddelen) of (III) goederen waarvan het als algemeen bekend mag worden verondersteld dat deze gevaarlijk of illegaal zijn in het land van oorsprong, bestemming en/of elk derde land via waar de goederen worden getransporteerd.
- 1.11 **Vervoersdocument:** de op de Zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid, zoals afzendadres, gewicht, datum, bestemming en barcodenummer.
- 1.12 **Zending:** een aan Mikropakket ten vervoer aangeboden vervoerseenheid (zoals een pakket, een rolcontainer, pallet of stukgoed) welke is bestemd voor een Geadresseerde, en daartoe is voorzien van een eigen Vervoersdocument.

Artikel 2: TOEPASSELIJKE REGELGEVING

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsoffertes van Mikropakket.

2.2. Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van Mikropakket zijn van toepassing:

- Nationaal en Internationaal vervoer over de weg: Verdrag betreffende de Overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door België bekrachtigde versie (CMR)
- Luchtvervoer: Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationaal luchtvervoer, in de door België bekrachtigde versie (Verdrag van Warschau)

Artikel 3: TEGENSTRIJDIGE BEPALINGEN

Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de CMR, niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wet of in de in artikel 2 vermelde verdragen met de onderstaande bepalingen, prevaleert de overeenkomst tussen partijen .

Artikel 4: DUURTIJD EN OPZEGGING

De overeenkomst neemt een aanvang vanaf het eerste vervoer voor een duur van 2 jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode tenzij één van de partijen per aangetekend schrijven de overeenkomst opzegt, mits in achtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van elke periode.

Artikel 5: AANBIEDINGSVOORWAARDEN

5.1 Als vrachtbrief hanteert Mikropakket eigen Vervoersdocumenten. Alle Zendingen dienen te zijn voorzien van een volledig en correct ingevuld Vervoersdocument. Het vermelden van de afzendergegevens is een verplicht onderdeel van het Vervoersdocument. De Afzender staat in voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending en voorzien van adres van Geadresseerde en adres van Afzender.

5.2 Zendingen dienen op een daartoe aangewezen Aanbiedingspunt te worden aangeboden.

5.3. Voor aanbieding van een Partij kan Mikropakket aanvullende aanbiedingsvoorwaarden stellen wat betreft onder andere het tarief, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbieding en Aanbiedingspunt.

5.4. Op basis van een contract daartoe tussen de Afzender en Mikropakket kan de Afzender de aanbieding van Zendingen "elektronisch vooraanmelden". Een dergelijk contract regelt onder meer op welke wijze de Zendingen ten vervoer dienen te worden aangeboden en op welke wijze de Afzender informatie kan krijgen omtrent de ten vervoer aangenomen Zendingen.

5.5. Alle zendingen die online via de webapplicatie worden geregistreerd, worden ook "elektronisch voor aangemeld". Het Vervoersdocument wordt online aangemaakt en door de afzender zelf afgedrukt. Deze kan slechts eenmaal gebruikt worden.

5.6. In geval van een Internationale Zending mag de Afzender alleen goederen voor vervoer aanbieden die aan alle regelgeving voor het vervoer en levering voldoen, waaronder de eventuele toepassing van een gebruiksbelasting in het land van bestemming. Daarbij is de Afzender zich bewust van het (operationele) proces van het vervoer (bijvoorbeeld overslag bij depots), waarbinnen hij is nagegaan of en, zo ja, binnen welke voorwaarden vervoer van deze goederen mogelijk is. Zo zal de Afzender ter voldoening van douaneverplichtingen de nodige informatie ter beschikking van Mikropakket stellen en, zo nodig, documenten bij de Vervoersdocumenten voegen. De Afzender moet zorgen dat deze documenten en informatie juist en volledig zijn. Als de Afzender Mikropakket met de vervulling van deze verplichtingen wilt belasten, moet hij er met Mikropakket een specifieke afspraak over maken.

Artikel 6: VERBODEN GOEDEREN

6.1. Volgende goederen zijn verboden per post of pakket te versturen, tenzij anders overeengekomen:

- Ontpofbare stoffen en voorwerpen
- Samengeperste, vloeibaar gemaakte of onder druk opgeloste gassen
- Voor zelfontbranding vatbare stoffen
- Stoffen die bij aanraking met water brandbare gassen ontwikkelen
- Organische peroxiden
- Giftige stoffen
- Infectieuze stoffen
- Bijtende stoffen
- Radioactieve materialen
- Andere stoffen die voor mens of milieu schadelijk kunnen zijn
- Levensmiddelen
- Levende dieren met uitzondering van ongewervelden
- Goederen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten
- (Nep)wapens en munitie
- Drugs en verdovende middelen
- Totaal vervoerde waarde van voor vervoer aangeboden juwelen die het bedrag van € 30.000 overschrijdt
- Tabak naar het buitenland, met uitzondering van goederen die door u zijn aangegeven bij de desbetreffende instanties.

6.2. Als de Afzender toch Verboden goederen voor vervoer heeft aangeboden, mag Mikropakket hen op kosten van de Afzender vernietigen.

Artikel 7: VERGOEDING

De uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde vergoeding volgt uit de overeengekomen tarieven (zoals jaarlijks herzien) en uit de door Mikropakket geregistreerde gegevens ten aanzien van ondermeer aantal, gewicht, afmetingen en bestemming van de Zending.

Artikel 8: BETALING

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de betaling van de verschuldigde vergoeding uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling op de vervaldag, zonder vereiste van ingebrekestelling, is een verwijlrente verschuldigd van 12 %, met een minimum van 50 €, en een verhogingsbeding, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, van 15 % op het openstaande saldo, met een minimum van 75 €. Bij niet betaling op de vervaldag is Mikropakket Belgium nv gerechtigd de uitvoering van alle nog lopende opdrachten op te schorten tot wanneer volledige betaling is bekomen van alle vervallen en nog openstaande facturen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding in hoofde van Mikropakket.

Artikel 9: WEIGERING, OPSCHORTING OF STAKING VAN VERVOER

9.1. Mikropakket kan het vervoer van een Zending weigeren, opschorten of staken indien:

- a) de Afzender niet voldoet aan de voorwaarden van Mikropakket die stelt voor het vervoer van een Zending (bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbieding, verstreking of vermelding van gegevens, gebruik van een Vervoersdocument, gebruik van een barcode, verpakking, inhoud, bestemming, gewicht en afmetingen)
- b) het vervoer van de Zending gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale- of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is
- c) het vervoer verboden is, of Mikropakket aanwijzingen heeft dat het vervoer verboden is
- d) de Afzender Mikropakket niet correct betaald heeft voor de uitvoering van een andere overeenkomst
- e) natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen etc. het vervoer moeilijker maken
- f) een online Vervoersdocument meerdere malen wordt gebruikt voor verschillende verzendingen.

9.2. In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt Mikropakket de Afzender, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde documenten, waarna de Vervoervereenkomst is beëindigd. Mikropakket kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van Mikropakket op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

Artikel 10: WIJZIGING VAN DE VERVOEROVEREENKOMST

Na aanvaarding voor vervoer door Mikropakket kan de overeenkomst (waaronder het afleveradres) niet meer worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is met de Afzender.

Artikel 11: NAKOMEN VAN DE VERVOEROVEREENKOMST DOOR MIKROPAKKET

Mikropakket heeft het recht om de Vervoerovereenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren.

Artikel 12: LEVERTERMIJNEN

12.1. Mikropakket streeft er naar om Zendingen in de loop van de eerste werkdag volgend op de dag van acceptatie ten vervoer op het door de Afzender aangeduide adres af te leveren, met uitzondering van Internationale Zendingen, waarvoor andere voorwaarden gelden.

12.2. Ten aanzien van vervoer van (uitgaande) Internationale Zendingen is de nagestreefde vervoersduur afhankelijk van het land of het gebied van bestemming en de door de Afzender gekozen serviceformule.

Artikel 13: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

13.1. Mikropakket is zowel in geval van verlies als van beschadiging van Zendingen slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de CMR en het Verdrag van Warschau.

13.2. Mikropakket zal bij ingebrekestelling voor verlies of beschadiging als bewijs een afschrift van het leverdocument voorleggen waaruit de plaats van aflevering blijkt overeenkomstig de afspraken die zij met de Afzender maakte.

13.3. Claims zijn beperkt tot één per Zending, waarbij geldt dat een dading die met deze Zending verband houdt, volledig en finaal is.

13.4. De Afzender vrijwaart Mikropakket voor elke aanspraak en voor door Mikropakket zelf geleden schade die (in)direct het gevolg is van de afwezigheid, onvolledigheid of onjuistheid van de documenten en informatie in strijd met artikel 5.6, evenals voor aanspraken en voor door Mikropakket zelf geleden schade door de aanbidding van Verboden goederen in strijd met artikel 6.1. Op deze clausule mogen de onderaannemers van Mikropakket eveneens beroep doen. Zo verklaart de Afzender dat als hij juwelen voor vervoer aan Mikropakket aanbiedt, zij het bedrag van € 30.000 niet overschrijdt, waarbij de Afzender Mikropakket bij schending van deze verklaring Mikropakket vrijwaart voor alle schade (inclusief boetes) die Mikropakket zou lijden.

Artikel 14: AANVULLENDE DIENSTEN

Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding en onder volledige toepasselijkheid van het in of bij deze voorwaarden bepaalde kan de overeenkomst worden uitgebreid met één of meerdere van de in dit artikel genoemde "aanvullende diensten":

14.1. "Verhoogde aansprakelijkheid"

- (Binnenlandse) Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door Mikropakket vastgestelde vergoeding met "verhoogde aansprakelijkheid" worden verzonden.
- De "verhoogde aansprakelijkheid" moet op de door Mikropakket voorgeschreven wijze op het Vervoersdocument zijn vermeld of door gebruik van het juiste klantnummer worden vermeld op het label. De betreffende vermelding is te beschouwen als een uitdrukkelijk tussen partijen aangegaan beding tot vermeerdering van de aansprakelijkheid van Mikropakket, als bedoeld in art. 26 CMR.
- In geval van aan Mikropakket toerekenbare schade ten gevolge van verlies of beschadiging van een Zending met "verhoogde aansprakelijkheid" kan de Afzender of de Geadresseerde aanspraak maken op de vergoeding van de schade aan de met de Zending vervoerde zaken tot maximaal het bedrag van de "verhoogde aansprakelijkheid".
- Schadevergoeding vindt plaats onder voorwaarde van overlegging van het verzendbewijs en de inkoopfactuur.

14.2. "Rembours"

- BeNeLux Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door Mikropakket vastgestelde vergoeding onder het beding van "rembours" worden aangeboden.
- Bij verlies, beschadiging of vertraging van een Zending onder het beding van "rembours" is Mikropakket slechts aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade overeenkomstig artikel 13. Mikropakket is niet aansprakelijk voor enige overige schade, behoudens in gevallen van opzet of zware fout.
- Mikropakket heeft het recht om nog af te dragen remboursbedragen te verrekenen met opeisbare vorderingen op de Afzender.
- Mikropakket kan in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor onjuist ingevulde cheques, verlies van cheques, niet-gekruste cheques, valse cheques, ongedekte cheques of enige andere schade voortvloeiend uit vervoer van cheques, behalve in geval van opzet of zware fout in hoofde van Mikropakket.

14.3. "Handtekening voor ontvangst"

- Binnenlandse Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door Mikropakket vastgestelde vergoeding onder beding van "handtekening voor ontvangst" worden aangeboden. In geval van opdracht tot de aanvullende diensten "verhoogde aansprakelijkheid" en "rembours" maakt de "handtekening voor ontvangst" standaard deel uit van de diensten van Mikropakket.
- Bij Internationale Zendingen maakt "handtekening voor ontvangst" standaard deel uit van de overeenkomst.

Artikel 15: WIJZE VAN AFLEVERING

15.1. Algemeen

- Tenzij dit redelijkerwijs niet van Mikropakket gevraagd kan worden, wordt er op alle dagen van de week afgeleverd, met uitzondering van zondagen en de wettelijke feestdagen zowel in het land van verzending als in het land van bestemming. Mikropakket behoudt zich het recht voor om bepaalde categorieën Zendingen niet op zaterdag of maandag af te leveren, wat Mikropakket tijdig bekend maakt.
- Aflevering vindt plaats op het op de Zending vermelde adres.
- De in artikel a) en b). opgenomen voorwaarden van aflevering gelden zowel voor Binnenlandse Zendingen als voor inkomende Internationale Zendingen. De voorwaarden van aflevering van Internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.

- d) De chauffeurs die in opdracht van Mikropakket rijden kunnen gebruik maken van handterminals waarbij een Proof of Delivery aan de deur en een elektronische (lees: digitale) handtekening kan worden gerealiseerd. Deze elektronische handtekening vervangt de handgeschreven handtekening, die met inkt op de papieren distributielijst. Klant en Mikropakket komen overeen dat zij deze elektronische handtekening, althans een zonodig op papier geprinte kopie daarvan, als bewijs van aflevering aanvaarden. De klant zal de geadresseerde over deze elektronische handtekening informeren.

15.2. Wijze van aflevering

De aflevering vindt plaats door uitreiking aan de Geadresseerde, een volwassen huisgenoot van de Geadresseerde of de gemachtigde van de Geadresseerde, dan wel aan een medewerker van de organisatie die op de Zending als Geadresseerde is aangeduid.

15.3. Afleverpoging; bewaring

- a) Indien aflevering door middel van deponering in een daartoe geschikte voorziening of door uitreiking aan de Geadresseerde of aan een andere daartoe geschikte persoon niet mogelijk is, zal Mikropakket de Zending voor een periode van maximaal twee weken in bewaring nemen. Internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.
- b) Wanneer aflevering niet mogelijk is gebleken en Mikropakket de zending daarop in bewaring neemt, zal de Geadresseerde daarover steeds schriftelijk worden geïnformeerd met vermelding van:
- de eventuele mogelijkheden tot een tweede afleverpoging
 - de termijn en locatie van bewaring
 - de mogelijke tijdvakken waarbinnen de zending op de locatie van bewaring kan worden afgehaald
 - de gang van zaken indien binnen de bewaartermijn – om welke reden dan ook – geen aflevering plaatsvindt.
- c) Mikropakket neemt geen Zendingen in bewaring die kennelijk of naar Mikropakket vermoedt een bederfelijke inhoud hebben.

15.4 Gang van zaken rond onbestelbare Zendingen

- a) Indien de Geadresseerde de ontvangst van een Zending weigert, niet afhaalt van de bewaarlocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal twee weken) of indien bewaring van de Zending in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor Mikropakket, zal de Zending aan de Afzender worden geretourneerd, tegen verzendkosten (in geval van Internationale Zendingen: aan de Afzender in het buitenland).
- b) Zendingen die, om welke reden dan ook, niet aan de Afzender kunnen worden geretourneerd, worden nog gedurende circa 6 maanden door Mikropakket bewaard en ter beschikking van de Afzender gehouden, tenzij Mikropakket weet of aannemelijk acht, dat de (inhoud van de) Zending van geen enkele waarde is, of bewaring in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor Mikropakket, in welk geval het Mikropakket vrijstaat de Zending te (doen) vernietigen of op andere wijze over de Zending te beschikken zoals haar goedgevindt. Zendingen die van waarde worden geacht vervallen na de hiervoor bedoelde periode van 6 maanden aan Mikropakket. In geval Mikropakket niet tot retournering van een Zending overgaat, zal zij zich inspannen de Afzender te informeren, op welke wijze over de Zending wordt beschikt.
- c) Wanneer de Afzender de retourontvangst van Zendingen weigert of niet wilt afhalen van de bewaarlocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal twee weken), gaat Mikropakket ervan uit dat de inhoud van de Zending voor de Afzender geen waarde meer vertegenwoordigt en staat het Mikropakket onmiddellijk vrij om over de Zending te beschikken zoals haar goedgevindt.
- d) Indien blijkt dat het niet mogelijk is om een Zending overeenkomstig de geldende overeenkomst ten aanzien van aflevering uit te reiken, heeft Mikropakket het recht de met de retournering, de bewaring en/of de vernietiging verbonden kosten geheel of gedeeltelijk aan de Afzender in rekening te brengen.

Artikel 16: INFORMATIE AAN DE AFZENDER EN/OF DE GEADRESSEERDE

Door navraag bij Mikropakket kan de Afzender of de Geadresseerde tot 30 dagen gerekend vanaf de dag van acceptatie ten vervoer van de Zending, informatie krijgen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, op voorwaarde van vermelding van het nummer van de barcode die zich op het Vervoersdocument bevindt. In afwijking van de vorige volzin geldt voor Zendingen onder beding van 'rembours' voor de Afzender dat Mikropakket voor vragen gesteld na verloop van die 30 dagen administratieve kosten in rekening brengt.

Artikel 17: KENNISGEVING SCHADE

De Zending wordt geacht in overeenstemming met de overeenkomst te zijn uitgevoerd:

- Indien de ontvanger geen bemerkingen of schade noteert bij de in ontvangstneming van de Zending
- Indien niet binnen 7 dagen na de dag van levering een schriftelijke melding wordt gedaan dat de Zending is beschadigd bij verborgen schade
- Indien binnen de 7 dagen nadat de Zending afgeleverd diende te worden, geen gebrek of vertraging wordt gemeld, dan wel dat de vervoersovereenkomst anderszins niet naar behoren is uitgevoerd.

Artikel 18: BEROEP BIJ DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

Indien de Afzender niet tevreden is over de manier waarop de klacht door Mikropakket is afgehandeld en u bent ingezetene van België dan kunt u gratis in beroep gaan bij de ombudsdienst (OMPS) voor de postsector, die werd opgericht door de wet van 21 maart 1991 (ombudsdienst voor de postsector, Koningstraat 97 bus 5, 1000 Brussel, www.omps.be, fax: 02 221 02 44).

Artikel 19: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

19.1. Op alle Vervoersovereenkomsten is het Belgische recht van toepassing.

19.2. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle betwistingen tussen partijen.

Artikel 20: BESCHERMING PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Mikropakket gebruikt de in het kader van de overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. Mikropakket kan de persoonsgegevens eveneens gebruiken om de betrokkene te informeren over producten en diensten van Mikropakket, van haar dochterondernemingen en andere direct gerelateerde ondernemingen of van derden. Daarvoor kunnen de gegevens ook aan deze partijen of aan derden ter beschikking worden gesteld. Indien de betrokkene geen prijs stelt op de bedoelde informatie, kan hij daartegen bezwaar maken bij Mikropakket België NV, Bremeheidelaan 10, 2300 Turnhout. De betrokkene dient hierbij (bedrijfs-)naam, adres, postcode en plaatsnaam te vermelden. De gegevens van de betrokkene worden door Mikropakket in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679) gebruikt en behandeld.

Artikel 21: WIJZIGING VOORWAARDEN

Mikropakket heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten die op en na de door Mikropakket bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen, mits Mikropakket de Afzender erover schriftelijk inlicht waarna de wijzigingen/aanvullingen van kracht worden bij gebreke aan reactie van de Afzender.

B. ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR OP REKENING VERRICHTTE DIENSTEN MIKROPAKKET BELGIUM NV

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke met Mikropakket Belgium nv gesloten overeenkomst.

Hiervan afwijkende bijzondere bedingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomsten waarop zij betrekking hebben.

Op alle vervoer van goederen over de weg is het CMR-Verdrag en de Algemene Verzendvoorwaarden van Mikropakket Belgium NV van toepassing.

Artikel 2

De opdrachtgever verbindt er zich toe alle noodzakelijke en nuttige informatie betreffende de te vervoeren goederen, alsmede alle instructies met betrekking tot hun verdere bestemming, te verstrekken.

Hij zal o.m. en zonder dat deze opsomming limitatief is, een juiste beschrijving van de aard, de kwaliteit, de eigenschappen, het stuktal, enz. van de te vervoeren goederen moeten opgeven, en alle nuttige gegevens met het oog op een goede behandeling en opslag ervan, ter kennis brengen.

De opdrachtgever zal wat de gevaarlijke goederen betreft, zeer duidelijk specificeren om welke goederen het gaat, er een juiste beschrijving van geven en er de kwalificatie van opgeven.

Mikropakket Belgium nv, is niet gehouden te controleren of de voor opslag en/of vervoer aangeboden goederen, wat de inhoud en / of de kwaliteit aangaat, overeenstemt met hun beschrijving.

Mikropakket Belgium nv is ontslagen van alle vergoedingen ingevolge schade ontstaan door onvoldoende of verkeerde informatie.

Artikel 3

De opdrachtgever staat in voor alle kosten en voor alle schade en / of verlies die het gevolg zijn van de niet-nakoming van zijn verplichtingen.

Hij is bovendien gehouden Mikropakket Belgium nv te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden wegens materiële, immateriële, lichamelijke en / of stoffelijke ongevallen en / of schade, die te wijten zijn aan de niet-nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 4

Mikropakket Belgium nv is niet aansprakelijk voor materiële, immateriële, lichamelijke en / of stoffelijke ongevallen en / of schade en / of verlies uit welke nog hoofde ook, niets uitgezonderd, tenzij zou bewezen worden dat de bedoelde ongevallen, schade en / of verlies aan opzet of zware fout van Mikropakket Belgium nv te wijten is.

Artikel 5

De opslag van de goederen geschiedt op risico van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk en voor elke opdracht hernieuwt order voor verzekering, door de opdrachtgever aan Mikropakket Belgium nv werd gegeven. In geval een verzekeringsopdracht werd gegeven, is Mikropakket Belgium nv slechts als tussenpersoon, zonder aansprakelijkheid, te beschouwen.

Artikel 6

Bij niet betaling op de vervalddag is Mikropakket Belgium nv gerechtigd de uitvoering van alle nog lopende opdrachten op te schorten tot wanneer volledige betaling is bekomen van alle vervallen en nog openstaande facturen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding.

Artikel 7

Alle facturen zijn betaalbaar, 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

De facturen welke op hun vervalddag niet betaald zijn, zullen, en dit zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, verhoogd worden met een verwijlrente van 12 % per jaar, met een minimum van 50 €.

Tevens zal zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, naast de verwijlrente een verhogingsbeding worden aangerekend, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, van 15 % op het factuurbedrag of het saldo hiervan, met een minimum van 75 € en een maximum van 10.000 €.

Artikel 8

Voor alle betwistingen tussen de contracterende partijen zijn uitsluitend bevoegd de Rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen. Het Belgisch Recht is van toepassing.